

# Informe Trimestral de Gestión **1T'23**

[www.ueno.com.py](http://www.ueno.com.py)



**ueno**



**Carlos Carvallo**  
Presidente

### Estimados:

Iniciamos el 2023 superando los 100 mil clientes, llegando a todos los departamentos del país con un modelo de negocio innovador que se posicionó rápidamente en el mercado paraguayo en términos de bancarización.

Hemos logrado subir nuestra calificación a A-py gracias a una combinación de factores positivos, principalmente por la consolidación de los niveles de solvencia patrimonial (Tier1 y Tier2), una mayor diversificación del negocio, el aumento de los resultados y de los márgenes de utilidad.

El modelo de negocio de banca digital, junto con los productos y servicios ofrecidos a los clientes, además de la expansión de la red de cajeros en comercios adheridos han contribuido a este resultado que nos permite seguir creciendo bajo el compromiso con revolucionar la manera en que todas las personas entienden, manejan e invierten lo que más valoran, detectando y venciendo los factores que dificultan el acceso de los servicios financieros a la población paraguaya.

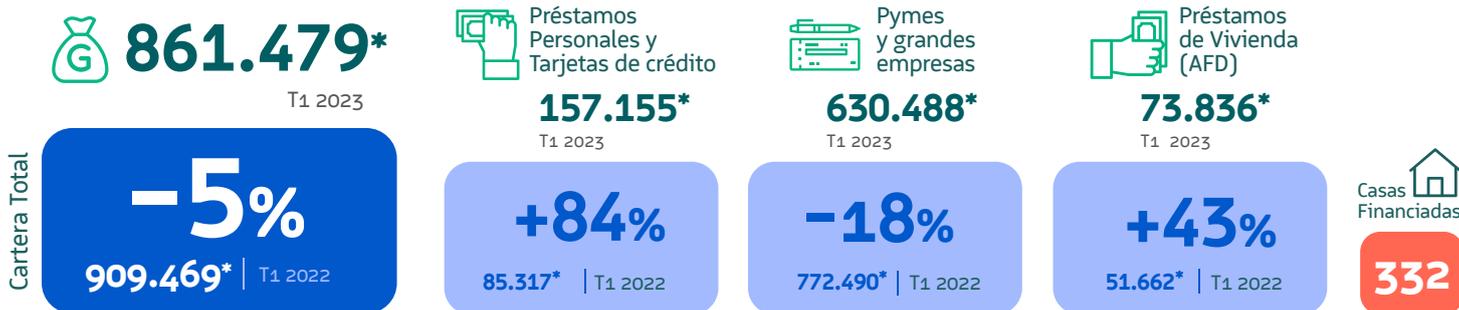
### Cantidad de clientes

Datos de enero a marzo 2023



### Cartera de préstamos

\*Los datos son expresados en Gs. MM



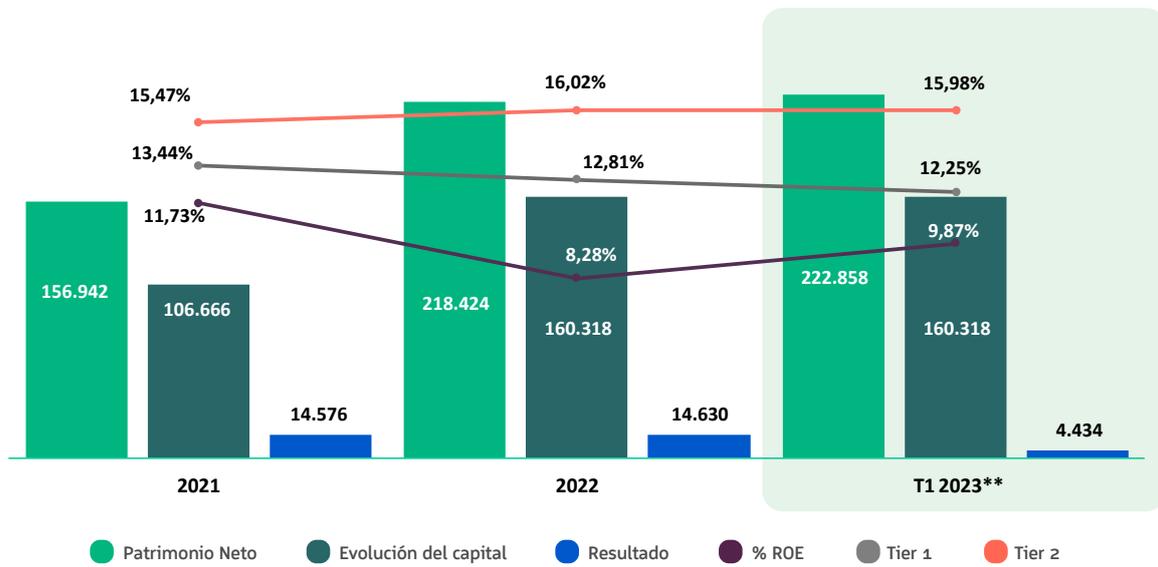
### Total depósito



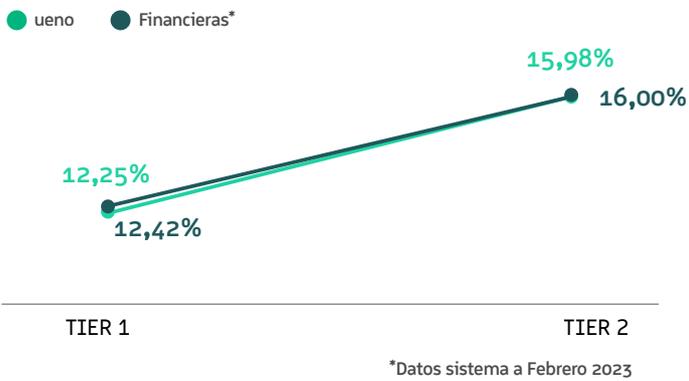
### Principales cifras



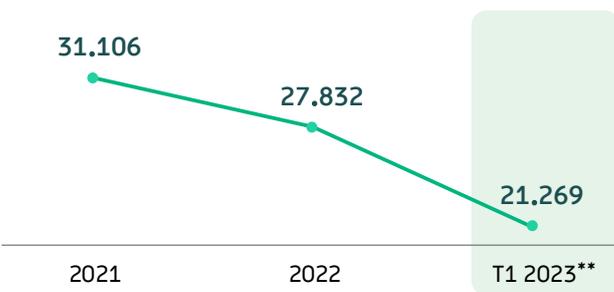
## Evolución del capital, patrimonio neto, resultado, Tier 1 y Tier 2



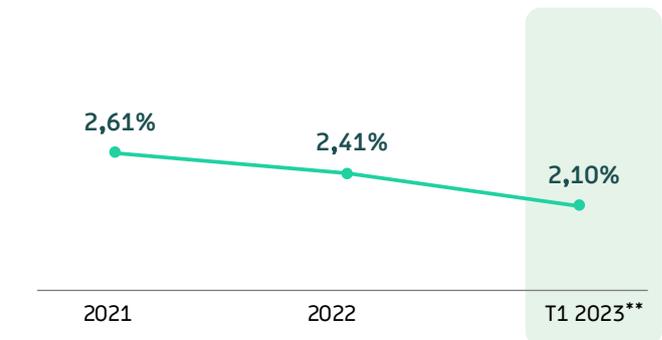
## Índice de solvencia vs financieras



## Previsiones



## Morosidad PaR 60

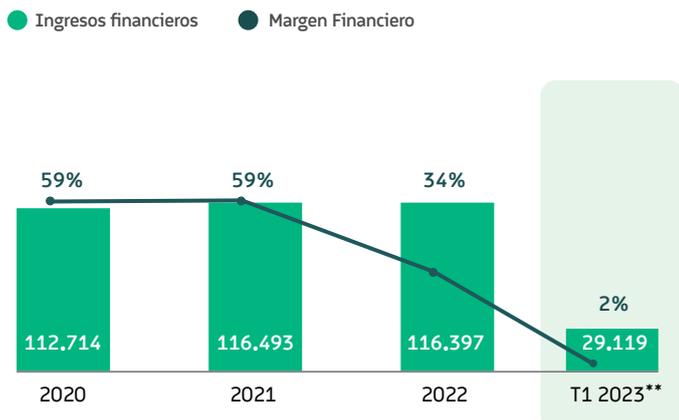


**5,01%** Promedio en Financieras\*

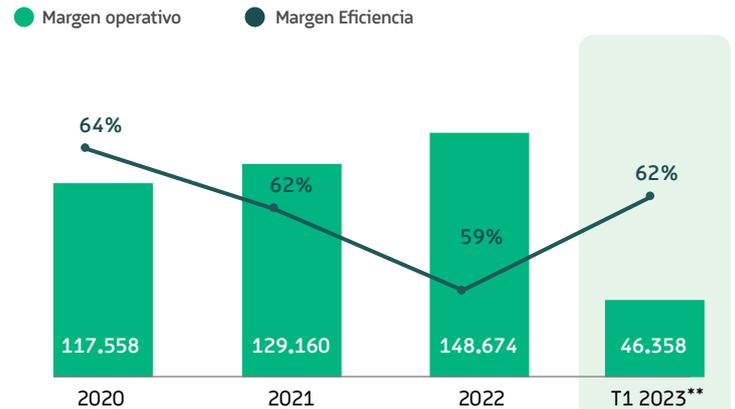
**2,10%** ueno

-291 PBS del Sistema Financiero.

## Ingresos & margen financiero (%)



## Margen operativo & eficiencia (%)



Los datos son expresados en Gs. MM | \*\*Datos acumulados a Marzo 2023



## Hitos



### Bancarizamos cada vez a más paraguayos de manera rápida, simple y transparente

En poco más de un año, nuestro modelo de negocio se posicionó en el mercado paraguayo como uno de los más exitosos en términos de bancarización. Muestra de ello son los más de 120.000 clientes alcanzados, llegando a todos los departamentos del país, bancarizando a clientes desde los 10 años. Al contar con la aplicación móvil amigable y accesible para todas las edades, ueno también contribuye con la temprana educación financiera, apuntando a generar una cultura del ahorro mediante herramientas simples y seguras.

---



### Elevamos nuestra calificación de riesgo a A-py con tendencia Estable

La calificación de ueno se elevó a A-py, gracias a una combinación de factores positivos, principalmente la consolidación de sus niveles de solvencia patrimonial (Tier1 y Tier2), una mayor diversificación del negocio, el aumento de sus resultados y de sus márgenes de utilidad. Según indicó la calificadora Solventa&Riskmétrica, la mejora de la calificación de ueno (pasando de BBB+py a A-py, con tendencia Estable) obedece a que ueno tuvo un importante fortalecimiento patrimonial durante el último tiempo, aumentando su capital integrado en un 50,30%, desde Gs. 106 mil millones a más de Gs. 160 mil millones.

---



### Educación de calidad gracias al préstamo universitario con la universidad Americana

Nos unimos con la Universidad Americana para cocrear una herramienta financiera diseñada para que los jóvenes accedan a una educación superior de calidad de forma mucho más conveniente, a través del préstamo universitario desde G. 179.999 en los primeros años. Además, los estudiantes que realicen sus pagos de las cuotas de las carreras de grado de la Americana con ueno, tienen un 15% de descuento en caja.

---



### Acercando beneficios de ueno para todos en los supermercados

Durante el mes de marzo estuvimos presentes en los supermercados Los jardines, Fuente Shopping de Salemma y Luisito para acercar a las personas los beneficios de ueno, facilitándoles la creación de su caja de ahorro al instante y la posibilidad de que puedan llevar sus ueno duo card. Con estas activaciones, nuestros clientes pudieron disfrutar los beneficios en esos supermercados pagando con ueno.

---



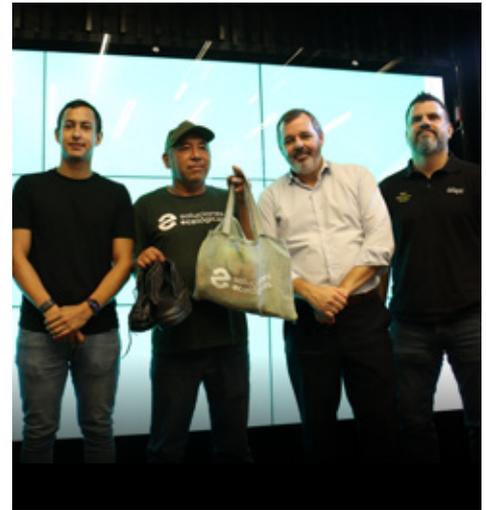
### Llegó uendi: nuestro asistente de inteligencia artificial

Presentamos a "uendi", la nueva asistente de inteligencia artificial que es la encargada de estudiar todos los movimientos de nuestros clientes desde la app para poder habilitarles servicios financieros como tarjeta de crédito o tu préstamo. Gracias a uendi, cada vez que un cliente pague con su ueno dúo card, con QR, envíe o reciba dinero y pague sus servicios, uendi aprende más de nuestros clientes para poder ofrecerle servicios cada vez más personalizados.

# Sostenibilidad

## Facilitamos el reciclaje sustentable a través del EcoPunto®

A través de nuestro compromiso en impulsar iniciativas de desarrollo sostenible, realizamos el lanzamiento del EcoPunto®, un contenedor de tres compartimientos, que ayuda a las personas a identificar y depositar con mayor facilidad los residuos reciclables en la categoría que le corresponda: plásticos y metales, papeles y cartones. De este lugar, el reciclador retirará los residuos ya separados, para su posterior incorporación al proceso de reciclaje. Esta iniciativa fue realizada en conjunto entre ueno, Municipalidad de Asunción y Soluciones Ecológicas.



## El desafío de transformar realidades con la educación

Gracias a nuestra alianza con la Organización Enseña por Paraguay, en el 2022 se logró implementar metodologías educativas innovadoras y adaptadas a las necesidades de la Escuela Anexa Belén, reflejado en el excelente desempeño académico de 80 estudiantes del 2°, 4° y 5° grado de primaria quienes aumentaron sus habilidades de lectura y hoy son mejores en matemáticas. La alianza entre ueno y Enseña por Paraguay, en el marco del programa “Transformando Realidades” contempló, también experiencias positivas con el Voluntariado Corporativo.



## Avanzando en la medición de nuestra huella en el planeta

Estamos abocados a implementar iniciativas que ayuden a mejorar las condiciones. En este sentido, iniciamos el camino para ser una banca digital carbono neutral a través de nuestra participación en el Programa de Mentoría de Huella de Carbono, impulsada por el Pacto Global, con el objetivo de aprender a medir la huella de carbono de nuestras oficinas y visualizar el impacto que generamos con nuestras acciones. Camila Figueredo, jefe de riesgo ambiental de ueno, presentó nuestra situación actual en cuanto a la estimación de emisiones y cuáles serían las medidas de mitigación que se estarían aplicando para los puntos levantados durante el diagnóstico, además de los resultados esperados.



## Reconocimientos



### Obtuvimos el Oro en los Premios a los Innovadores Financieros en las Américas 2023

Ganamos el premio ORO de Paraguay en la Categoría Innovación en producto o servicio de los Premios a los Innovadores Financieros en las Américas 2023. La selección se ha hecho en un ámbito altamente competitivo que incluyó más de 200 propuestas en toda la región. Durante los últimos ocho años, los Premios a los Innovadores Financieros en las Américas de Fintech Américas han reconocido y honrado a los bancos y actores financieros más innovadores de las Américas, que están liderando la transformación de sus organizaciones y de las vidas de los clientes a los que sirven.



### Somos una de las mejores empresas para trabajar en Paraguay

En poco más de un año nos destacamos por nuestra cultura laboral, ingresando al ranking de Great Place to Work®, siendo uno de los mejores lugares para trabajar en Paraguay. Apostamos por trabajar en una cultura de confianza y en hacer que nuestros colaboradores se sientan plenamente motivados y felices. “Trabajar en una cultura de confianza, de aprendizaje continuo e involucrar a los colaboradores en la toma de decisiones permite que delegar sea posible, y definitivamente los resultados se observan no solo en los indicadores cualitativos de la entidad sino en el compromiso que observamos en nuestros líderes y colaboradores”, afirmó Miguel Vázquez, CEO de ueno.





Eliminar la distancia entre  
el querer y el poder.

**+595 21 618 8000**

Avda. Santa Teresa N° 1.827 entre Aviadores del Chaco y Herminio  
Maldonado. Torres del Paseo, Torre 1, planta baja, 1er y 5to piso.  
Asunción, Paraguay. Código Postal 1.749