



Bases y Condiciones

Promoción exclusiva reintegro – Programa ueno+

Vigencia:

• Desde el 1 de agosto de 2024, por tiempo indefinido o por el tiempo establecido a exclusivo criterio de ueno bank S.A.

Condiciones:

- 1. Aplica única y exclusivamente a clientes (personas físicas) que cuenten con al menos un producto activo o clientes que utilicen un servicio en ueno bank S.A., conforme al listado que se encuentra en el Anexo I
- 2. El programa premia a clientes por la utilización de productos y/o servicios de ueno bank S.A..
- 3. La mecánica del programa consiste en asignación de niveles según la acumulación de puntos, llamados "*upys*" conforme a la utilización de los productos y servicios de ueno bank S.A.
- 4. Los upys (puntos) serán otorgados y sumados en hasta 48 hs. hábiles posteriores a la acción que suma puntos que realice el cliente, el cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de "Beneficios".

Beneficio:

Todos los días, durante la vigencia de la promoción;

- Beneficios en comercios aliados de acuerdo al nivel y upys) acumulados mensualmente de cada cliente. Reintegros en compras desde 10% hasta 45%. (Consultar bases y condiciones de cada promoción (https://www.ueno.com.py/informacion-legal/));
- Sorpresas mensuales exclusivas por nivel. Ver Anexo II. Las sorpresas serán entregas por ueno bank S.A. a su exclusivo criterio, en base a aspectos comerciales, transaccionales entre otros.

Exclusiones:

Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30
(treinta) días en cualquier producto activo que posean, o personas que cuentan con
refinanciaciones, restructuraciones o calificación de riesgos distinto al 1 (central de riesgos BCP).

Tope de compra y reintegro:

El monto de compra y el porcentaje de reintegro de cada promoción estará asociado al nivel correspondiente según la cantidad de *upys* acumulados según el Anexo I, por cliente, por el período que dure la promoción, pudiendo ser ajustado conforme al exclusivo criterio de ueno. (Consultar bases y condiciones de cada promoción en el siguiente link (https://www.ueno.com.py/informacion-legal/)))





Observaciones:

• El "Programa **ueno+**", no constituye en ningún caso condición de contratación de ningún producto o servicio del Banco, si no un beneficio para reconocer la fidelidad de los clientes que acceden a productos y servicios de ueno bank S.A.

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados y/o eliminados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunícate al contacto del Centro de Experiencia +595 981 700045/ <u>info@ueno.com.py</u>





ueno bank

ANEXO I (Puntos y Niveles)

Acción del usuario		upys	tope de upys	reglas / consideraciones
Cuenta activa		250	250	Cuenta activa sin bloqueos.
Alias vinculado		1.000	1.000	Alias vinculado a cuenta ueno bank.
Débito Automático		500	Sin límite	Expiran 31 dias posterior al débito.
Pago de Servicios		250	1.500	Expiran 31 dias posterior al débito. Pagos realizados en app ueno bank.
Préstamo Personal activo		100	100	Prestamo activo, sin mora.
Préstamo Hogar activo		100	100	Prestamo activo, sin mora.
Préstamo Automóvil activo		100	100	Prestamo activo, sin mora.
Tarjeta de Crédito activa		1.000	1.000	Tarjeta dúo card activa sin bloqueos.
Pago con Tarjeta de Crédito		100	Sin límite	Expiran 31 dias posterior al pago. Suman los pagos de montos de Gs.50.000 o más.
Pago con QR / Tarjeta de Débito		100	4.000	Expiran 31 dias posterior al pago. Suman los pagos de montos de Gs.20.000 o más.
CDA activo	Entre Gs.5.000.000 y hasta Gs.50.000.000	1.500	1.500	CDA activo. Cliente debe ser el titular de la inversión.
	Entre Gs.50.000.001 y hasta Gs.200.000.000	3.000	3.000	
	Mayor a Gs.200.000.001	4.500	4.500	
Pago de Salarios		1.500	1.500	Los puntos vencen en caso que no reciba pagos por 60 días o más.

Nivel	upys Mínimos	upys Máximos
Nivel 1	1	2.999
Nivel 2	3.000	5.999
Nivel 3	6.000	7.999
Nivel 4	8.000	9.999
Nivel 5	10.000 o más	-





ueno bank

ANEXO II

Nivel	Sorpresa		
NIVEL 1			
1	Salario acreditado en cuenta		
1	O Crédito a favor en tu dúo card		
1	Devolución de compra en supermercado		
1	10 Devolución de compra en combustible		
	5 Devolución de compra en farmacia		
1	0 Devolución de compra en MUV		
1	0 Devolución de compra en Monchis		
	2 Puka Pase		
NIVEL 2			
1	0 Salario acreditado en cuenta		
1	O Crédito a favor en tu dúo card		
1	Devolución de compra en supermercado		
1	Devolución de compra en combustible		
	5 Devolución de compra en farmacia		
1	0 Devolución de compra en MUV		
1	0 Devolución de compra en Monchis		
	2 Puka Pase		
	5 Smartphones gama economica		
NIVEL 3			
1	0 Salario acreditado en cuenta		
1	0 Crédito a favor en tu dúo card		
1	0 Devolución de compra en supermercado		
1	0 Devolución de compra en combustible		
	5 Devolución de compra en farmacia		
1	0 Devolución de compra en MUV		
1	0 Devolución de compra en Monchis		
	Puka Pase		
	5 Smartphones gama intermedia		
	Devolución de compra en comercios rubros mobiliarios		
1	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)		
1	0 Camisetas de fútbol		





NIVEL 4			
10	Salario acreditado en cuenta		
10	Crédito a favor en tu dúo card		
10	Devolución de compra en supermercado		
10	Devolución de compra en combustible		
5	Devolución de compra en farmacia		
10	Devolución de compra en MUV		
10	Devolución de compra en Monchis		
2	Puka Pase		
5	Iphone 15		
5	Devolución de compra en comercios rubros mobiliarios		
10	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)		
10	Camisetas de fútbol		
NIVEL 5			
10	Salario acreditado en cuenta		
10	Crédito a favor en tu dúo card		
10	Devolución de compra en supermercado		
10	Devolución de compra en combustible		
5	Devolución de compra en farmacia		
10	Devolución de compra en MUV		
10	Devolución de compra en Monchis		
2	Puka Pase		
5	Iphone 15 PRO / IPAD		
5	Devolución de compra en comercios rubros mobiliarios		
10	Tickets para eventos x2 personas (deporte / conciertos)		
10	Camisetas de fútbol		
5	Experiencia Gourmet		
3	Experiencia con deportista *		
1	Clases VIP Tenis, Golf u otro.		
	1		

^{*}Experiencia sujeta disponibilidad.