

**Promoción exclusiva reintegro – Programa ueno+**

**Vigencia:**

- Desde el 1 de agosto de 2024, por tiempo indefinido o por el tiempo establecido a exclusivo criterio de ueno bank S.A. (ueno).

**Condiciones:**

- Aplica única y exclusivamente a clientes (personas físicas) que cuenten con al menos un producto activo o clientes que utilicen un servicio en ueno bank S.A., conforme al listado que se encuentra en el Anexo I
- El programa premia a clientes por la utilización de productos y/o servicios de ueno bank S.A..
- La mecánica del programa consiste en asignación de niveles según la acumulación de puntos, llamados “**upys**” conforme a la utilización de los productos y servicios de ueno bank S.A.
- Los upys (puntos) serán otorgados y sumados en hasta 48 hs. hábiles posteriores a la acción que suma puntos que realice el cliente, el cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de “Beneficios”.

**Beneficio:**

Durante la vigencia de la promoción;

- **Beneficios en comercios aliados** de acuerdo con el nivel y upys) acumulados mensualmente de cada cliente. **Reintegros en compras todos los días desde 10% hasta 45%.** (Consultar bases y condiciones de cada promoción (<https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>);
- **Sorpresas mensuales exclusivas por nivel.** Ver Anexo II. Las sorpresas serán entregas por ueno bank S.A. a su exclusivo criterio, en base a aspectos comerciales, transaccionales entre otros.

La utilización de alguno de los beneficios o el retiro de alguna de las sorpresas por parte del cliente implica la aceptación de las bases y condiciones aquí establecidas, declarando haber sido plenamente informado de que la sorpresa me es otorgada por ueno bank a su sola opción y exclusivo criterio, por lo que declaro que desisto de cualquier reclamo, solicitud de sustitución o modificación de lo entregado

- **Sorpresas Lanzamiento de ueno+.** Ver Anexo III. Las sorpresas por el lanzamiento de ueno+ serán entregadas en el mes de septiembre de 2024 o en la fecha que ésta indique a su sola opción, a aquellos clientes a los que ueno desee premiar su lealtad y confianza desde el origen de ueno. Podrán ser elegidos por ueno aquellos clientes que

hayan realizado el uso frecuente y diversificado de los productos bancarios de ueno bank S.A., como ser: utilizar activamente la caja de ahorro, usar los medios de pago de ueno, haber adoptado ueno como banco principal, haber aceptado alguno de los productos de préstamos, pagarlos en tiempo, haber vinculado débitos automáticos y utilizado servicios de medios de pago, tener activo ahorros y cobro de salario, entre otros criterios, a exclusiva opción de ueno bank S.A.).

Las sorpresas serán destinadas únicamente para el titular cliente elegido por ueno, no son transferibles, ni pueden ser sustituidas por otras, canjeadas o modificadas. Las características de las sorpresas son a exclusiva opción de ueno y no generan obligación para ueno en ningún sentido.

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean, o personas que cuentan con refinanciamientos, reestructuraciones o calificación de riesgos distinto al 1 (central de riesgos BCP).

#### Tope de compra y reintegro:

- El monto de compra y el porcentaje de reintegro de cada promoción estará asociado al nivel correspondiente según la cantidad de **upys** acumulados según el Anexo I, por cliente, por el período que dure la promoción, pudiendo ser ajustado conforme al exclusivo criterio de ueno. (Consultar bases y condiciones de cada promoción en el siguiente link (<https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>)))

#### Autorizaciones:

- La utilización de cualquier beneficio o el retiro de alguna de las sorpresas, por parte del cliente, implica indubitablemente la aceptación de las bases y condiciones aquí establecidas. Autorizando y cediendo los derechos de uso de su imagen, y autorizando expresamente a que ueno bank S.A. utilice total o parcialmente su imagen personal únicamente para efectos publicitarios institucionales de su persona, de manera gratuita, para el uso exclusivo de las fotografías y materiales audiovisuales a ser tomados/grabados por profesionales contratados por ueno bank S.A., para su utilización en el futuro, su publicación y exposición en cualquier formato y por cualquier medio que ueno bank S.A., en cualquier soporte material, vía electrónica o cualquier medio conocido, en cumplimiento con la legislación nacional. La presente autorización o cesión no está sometida a plazo temporal o restringida a algún ámbito geográfico.

#### Observaciones:

- El “Programa **ueno+**”, no constituye en ningún caso condición de contratación de ningún producto o servicio del Banco, si no un beneficio para reconocer la fidelidad de los clientes que acceden a productos y servicios de ueno bank S.A.

Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados y/o eliminados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.

Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comuníquese al contacto del Centro de Experiencia +595981 700045/ [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)

### ANEXO I (Puntos y Niveles)

Acción del usuario		upys	tope de upys	reglas / consideraciones
Cuenta activa		250	250	Cuenta activa sin bloqueos.
Alias vinculado		1.000	1.000	Alias vinculado a cuenta ueno bank.
Débito Automático		500	Sin límite	Expiran 31 días posterior al débito.
Pago de Servicios		250	1.500	Expiran 31 días posterior al débito. Pagos realizados en app ueno bank.
Préstamo Personal activo		2.500	2.500	Préstamo activo, sin mora. 2500 Upys para aquellos clientes que tengan un préstamo personal activo a partir del 1 de octubre de 2024.
Préstamo Hogar activo		100	100	Préstamo activo, sin mora.
Préstamo Automóvil activo		100	100	Préstamo activo, sin mora.
Tarjeta de Crédito activa		1.000	1.000	Tarjeta dúo card activa sin bloqueos.
Pago con Tarjeta de Crédito		150	Sin límite	Expiran 31 días posteriores al pago. Suman los pagos de montos de Gs.50.000 o más. Este nuevo puntaje de 150 Upys, aplicará para los pagos realizados desde el 1 de Octubre de 2024. No es retroactivo.
Pago con QR		100	4.000 hasta el 21/10 2.000 a partir del 21/10	Expiran 31 días posterior al pago. Suman los pagos de montos de Gs.20.000 o más.
Tarjeta de Débito		120	2.000	a partir del 22/10
Obtener Tarjeta de Crédito		2.000	2.000	Válido para los clientes que aperturen y activen la tarjeta de crédito ueno bank. Los 2.000 Upys se entregarán y tendrán vigencia por el mes siguiente de la apertura y activación de la nueva tarjeta de crédito.
CDA activo	Entre Gs.5.000.000 y hasta Gs.50.000.000	1.500	1.500	CDA activo. El Cliente debe ser el titular de la inversión.
	Entre Gs.50.000.001 y hasta Gs.200.000.000	3.000	3.000	
	Mayor a Gs.200.000.001	4.500	4.500	
Pago de Salarios		1.500	1.500	Los puntos vencen en caso que no reciba pagos por 60 días o más.
Saldo Promedio	Entre Gs 500.000 y hasta Gs.999.999	1.000	1.000	Válido para Cliente Titular de cuentas de ahorro activas que alcancen los saldos promedios respectivos.. Los Upys se otorgarán con base en el promedio de los saldos que tenga el cliente en todas sus cuentas de ahorro en los últimos 30 días. Suma un solo monto de Upys por Titular y por todas sus cuentas. Los Upys expiran en caso que no obtenga el saldo promedio necesario en los últimos 30 días, a partir del 1 de octubre de 2024.
	Entre Gs.1.000.000 y hasta Gs.2.999.999	2.000	2.000	
	Mayor a Gs.3.000.001	3.000	3.000	

Nivel	upys Mínimos	upys Máximos
Nivel 1	1	2.999



ueno bank

Nivel 2	3.000	5.999
Nivel 3	6.000	7.999
Nivel 4	8.000	9.999
Nivel 5	10.000 o más	-

ueno bank

**ANEXO II**

Nivel	Sorpresa
<b>NIVEL 1</b>	
1	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
1	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior **
1	Camisetas de fútbol
<b>NIVEL 2</b>	
2	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
2	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior**
2	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)
2	Camisetas de fútbol
<b>NIVEL 3</b>	
3	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
3	Devolución de compra en supermercado o combustible**
3	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)
3	Camisetas de fútbol
3	Smartphones gama intermedia
<b>NIVEL 4</b>	
4	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
4	Devolución de compra en supermercado**
4	Devolución de compra en combustible**
4	Devolución de compra en farmacia**
4	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)
4	Camisetas de fútbol
4	IPAD
<b>NIVEL 5</b>	
5	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
5	Devolución de compra en supermercado**
5	Devolución de compra en combustible**
5	Devolución de compra en farmacia**
5	Devolución de compra en MUV**
5	Devolución de compra en Monchis**
5	Tickets para eventos x2 personas (deporte / conciertos)
5	Camisetas de fútbol
5	Iphone
2	Experiencia Gourmet
1	Experiencia con deportista***
1	Clases VIP Tenis, Golf u otro.



\* Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior - Tope máximo Gs 3.000.000

\*\* Devoluciones de compra - De acuerdo al monto total comprado por el cliente con los medios de pago de Ueno en dicha categoría o comercio, durante el mes anterior. Tope máximo Gs 1.000.000

\*\*\* Sujeto a disponibilidad

## **ANEXO III**

<b>Sorpresas Lanzamiento ueno+</b>	
11	Salario en cuenta
04	Devolución de compra en supermercado
05	Vouchers "Asistí a los partidos de APF durante 2024" x2 personas
04	Macbooks Air
05	Ipad
03	Iphone 15
01	Viaje a Inglaterra para ver a Julio Enciso x2 personas
02	Paquetes fin de semana Satori Zen / Tava Gampling x2 personas
01	Automóvil SUV
01	Moto BMW
01	Un mes completo Muv
01	Un mes completo de combustible gratis

