

Reglas de convivencia de **ueno bank**

En **ueno bank**, creemos en la importancia de mantener una relación de confianza y transparencia con nuestros clientes, colaboradores, inversionistas, fondeadores, accionistas y con toda la comunidad.

Estas reglas de convivencia pretenden plasmar los valores en los que creemos: la honradez, la confianza, la amabilidad, la igualdad y la justicia, la solidaridad y la bonhomía, que guían nuestras acciones y decisiones para operar con los más altos estándares de ética e integridad, alineados además con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En **ueno bank**, nos reservamos el derecho de rescindir cualquier relación contractual conforme a nuestros términos y condiciones basados en las causales de rescisión establecidas, así como de manera unilateral y sin causa, si consideramos que alguna de estas reglas no es cumplida.

Estas reglas de convivencia representan gran parte de nuestros valores fundamentales y expectativas sobre el comportamiento de todas las partes involucradas en nuestras relaciones comerciales:

Honradez

En **ueno bank** actuamos con y desde la transparencia y el ejercicio responsable de la libertad. Nosotros primero y nuestros accionistas, inversionistas, clientes, usuarios y colaboradores después deben desenvolverse en su interacción con cada uno, teniendo como referencia a dicho valor fundamental.

En este sentido, el respeto irrestricto de todos, a cada una de las regulaciones aplicables, nuestras políticas internas, el uso apropiado de la información confidencial, así como del standard de la buena fe y la ética personal, son reglas de convivencia que se incorporan y requisitos esenciales de pertenencia y permanencia en la comunidad **ueno bank**. Este criterio se alinea con el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).

Confianza

En **ueno bank** desarrollamos vínculos de confianza con nuestros accionistas, inversionistas, clientes, usuarios, colaboradores y público en general. Incurrir en prácticas fraudulentas, engañosas o desleales, así como la provisión de información falsa o tergiversada o intentos de manipulación o interferencia con el funcionamiento de nuestros servicios, o riesgos por antecedentes penales relevantes por delitos graves, como delitos financieros o aquellos que afecten la seguridad de otras personas. Cualquier actividad que represente un riesgo significativo para la reputación de **ueno bank** o que exponga al banco a posibles responsabilidades legales, no es compatible con la pertenencia y permanencia en la comunidad **ueno bank** puesto que no contribuye a un entorno seguro y justo, en línea con el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).



Protección del bienestar económico y reputacional

La generación de pérdidas económicas, la presentación de reclamaciones infundadas y cualquier actividad que dañe la imagen de **ueno bank** podría ser motivo para revisar la continuidad de la relación contractual.

La amabilidad, la igualdad y la justicia

En **ueno bank** tratamos a nuestros accionistas, inversionistas, clientes, usuarios, colaboradores y público en general con amabilidad, respeto y decencia, por lo que requerimos de ellos un trato idéntico. El maltrato, la violencia, el acoso, la discriminación, la intolerancia religiosa, el ofrecimiento de beneficios indebidos o las propuestas indecorosas no son compatibles con la pertenencia y permanencia en la comunidad **ueno bank**. Nos oponemos a actividades que atenten contra los principios democráticos, la paz y el orden social. Promovemos la convivencia pacífica y el respeto a las instituciones democráticas, en línea con los ODS 10 (Reducción de las Desigualdades) y ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).

Solidaridad

En **ueno bank** prestamos un servicio esencial para nuestros clientes y público en general que consiste en ofrecer soluciones financieras con un valor agregado, de manera accesible, sostenible, sustentable y solidaria. La solidaridad es un activo que mueve tanto nuestras políticas corporativas como nuestras decisiones comerciales, y consiste en que todo lo que hacemos tenga la mirada puesta en cómo hacer la experiencia **ueno bank** y la propia vida de nuestros accionistas, inversionistas, clientes, usuarios, colaboradores y público en general, más agradable, más llevadera, más rica en oportunidades que hagan de sus proyectos algo medible, alcanzable y verificable.

En este sentido, cualquier intento de socavamiento del funcionamiento de la infraestructura humana y tecnológica de **ueno bank** que pongan en peligro la concreción de esos valores solidarios, no es compatible con la pertenencia y permanencia en la comunidad **ueno bank**. En lineamiento con el ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico).

Bonhomía

En **ueno bank** creemos en la bondad inherente del ser humano a partir de lo cual nuestras decisiones y acciones parten de ese convencimiento, cuyo correlato es el rechazo firme e inapelable a todo aquel que no responda a esa condición humana natural.

Por lo tanto, cualquier acción u omisión que atente contra esta bonhomía y que cause daño al banco o a cualquier miembro de nuestra comunidad es inaceptable. Esto incluye el maltrato, la crueldad o el abuso hacia los animales, así como prácticas que perjudiquen el entorno, como la contaminación, la deforestación ilegal o el daño significativo a los ecosistemas. Estas conductas no son compatibles con la pertenencia y permanencia en la comunidad **ueno bank**, apoyando los ODS 13 (Acción por el Clima) y el ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres).



La comunidad **ueno bank**

Se compromete a ser una entidad que apoya a las personas de bien que deseen emprender, progresar o simplemente desenvolver sus existencias en paz valiéndose para ello del inestimable aporte que la incorporación al sistema financiero y la tecnología suponen para sus vidas cotidianas. Reafirmamos nuestro compromiso con los más altos estándares de ética, responsabilidad y respeto, así como nuestro alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En **ueno bank**, nos esforzamos cada día por tener un impacto positivo, siendo fieles a nuestros principios en todas nuestras relaciones comerciales.

Si tenés alguna pregunta o comentario sobre nuestros principios, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para escucharte y apoyarte en todo lo que necesites.