



# ueno bank

**AVISO  
DE PRIVACIDAD**

# AVISO DE PRIVACIDAD

## ¿Qué hacemos con tus datos?

Conocerás el proceso por el que obtenemos tus datos, qué tipo de datos vamos a tratar, cómo lo haremos, para qué lo haremos y con quiénes los compartimos.

Para todo asunto de este aviso de privacidad, ueno bank S.A. debe cumplir las normas e instrucciones de las autoridades y su política de tratamiento de datos personales, disponible en: [www.ueno.com.py](http://www.ueno.com.py). Debemos respetar y garantizar tus derechos.

Al proveer tus datos, aceptas este aviso sobre el tratamiento de tus datos personales según este documento y según nuestra política de tratamiento de datos personales.

Este aviso empieza a regir desde el momento en que provees tus datos. Continuará vigente aún si no participas en nuestras campañas y lanzamientos de productos, servicios o concursos, si cierras la página web, si no te vuelves usuario o cliente de ueno bank S.A., o incluso si dejas de ser nuestro cliente o usuario (a menos que revokes de manera expresa tu autorización o nos solicites suprimir tus datos a través de los canales definidos para este fin, siempre que ello no impida el cumplimiento de una obligación legal o contractual, tuya o nuestra). En ueno bank S.A., siempre tendrás derecho a revocar tu autorización para fines de mercadeo.

## ¿Cómo lo aceptas?

Al proveer tus datos personales por alguno de nuestros canales digitales.

## ¿De dónde conseguimos tus datos?

ueno bank S.A. podrá recibirlos, recolectarlos o consultarlos:

Directamente de ti. Por ejemplo, cuando te suscribes a nuestras campañas y lanzamientos de productos, servicios o concursos, cuando respondes nuestras encuestas, cuando nos contactes para solicitar atención, o en general, cuando visitas nuestra página web.

De las entidades vinculadas a ueno bank S.A. o a su grupo empresarial. De entidades con alianzas comerciales con ueno bank S.A.

De otros terceros a quienes tú hayas autorizado compartir tu información.

## ¿Qué tipos de datos trataremos?

ueno bank S.A. podrá tratar:

- Tus datos generales.
- Tu información básica: como nombre completo, edad, edad más probable, situación sentimental, dirección de residencia y número de contacto, dirección de residencia y número de contacto más probable, dirección del lugar de la actividad económica, dirección más probable del lugar de la actividad económica, fecha de nacimiento, correo electrónico, correo electrónico más probable, datos en el registro civil, resolución de expedición del documento de identidad, fecha de expiración de documento de identidad (si aplica), tipo de documento de identidad y demás datos en tu documento de identidad, datos en otros documentos públicos, estado de tu registro civil y de tu documento de identidad, residencia fiscal u obligación de pagar tributos en otros países, si eres una persona con exposición política o pública, y otros datos demográficos.
- Tu información financiera: como estatus de empleado / independiente o pensionado, actividad económica como tal, ingresos, gastos, activos, pasivos, potenciales pasivos (por ejemplo, si eres codeudor o fiador, o si tienes aperturas de crédito o cupos de endeudamiento), patrimonio, cotizaciones a seguridad social, estado de obligaciones, flujos de efectivo, cheques devueltos, sobregiros, extractos, seguros, fianzas u otros respaldos, o indicadores y estimaciones sobre los anteriores.

Más adelante podrás conocer para qué vamos a tratar tus datos y aplicar estos ejemplos a un caso concreto. Continúa leyendo, nos hemos esforzado para que conozcas lo que otros todavía no te han explicado bien.

Aquéllos con quienes tienes o has tenido relaciones laborales, comerciales, financieras o de seguridad social, junto con el tipo y estado de dichas relaciones, según se encuentre dicha información en centrales de riesgo o de información.

- Tu georreferenciación o geolocalización específica.
- Información sobre tus preferencias de consumo, objetivos y tolerancia a riesgos, no solamente con referencia a nuestros productos o servicios, sino a productos o servicios de terceros.
- Tu rastro digital en redes sociales, comercios, buscadores y otras páginas web.
- Otra información que nos proporciones, por ejemplo, en las encuestas, concursos, campañas y lanzamientos de nuevos productos y servicios en los que decidas participar directamente a través de nuestros canales oficiales o a través de terceros (por ejemplo, a través de tus redes sociales), o en otras interacciones con nosotros.

- Información sobre tu calidad de persona expuesta públicamente y sobre tus antecedentes (judiciales, administrativos o de otro tipo), así como sobre tus relaciones con personas con calidad de persona expuesta públicamente o con tales antecedentes.
- Tus datos sensibles.
- Tu género.
- Tu origen racial o étnico.
- Otros datos que nos suministres y que lleguen a ser catalogados como datos sensibles.

**Importante:** En muchos casos no buscamos obtener estos datos, pero puede que los lleguemos a tratar indirectamente. Evitaremos que con tus datos sensibles se genere discriminación (indebida o negativa). Las normas te protegen.

- Otros datos que se puedan asociar a ti.
- Información sobre tus dispositivos electrónicos en los cuales visites o uses nuestra página web: como la dirección del protocolo de internet que usa (o internet protocol address – IP address 1) y su dirección física (o media access control address – MAC address 2); su sistema operativo y plataforma, sus píxeles y el tamaño del contenido en pantalla; su georreferenciación o geolocalización específica; y la información del User Agent con la que el usuario interactúa.
- Idioma preferido.
- Tus apodosos o nicknames.
- Información sobre tu estado civil y conformación de tu familia.
- Dirección o número de la red que usa un dispositivo electrónico (dirección de internet).
- Dirección o número para identificar el adaptador de red en un dispositivo electrónico (dirección física).
- La dirección IP, junto con la dirección MAC, permiten la comunicación entre quienes envían y quienes reciben mensajes.

## Grabación y Registro de Comunicaciones

Para brindar mayor seguridad y en búsqueda de la mejora continua de nuestros servicios, ueno bank S.A. informa que las comunicaciones e interacciones realizadas con nuestros clientes y con terceros interesados en nuestros productos o servicios, ya sea en nuestros locales físicos, a través de llamadas telefónicas, o mediante comunicaciones escritas por cualquier medio, podrán ser grabadas y registradas. Estas grabaciones y registros estarán sujetos a nuestra política de tratamiento de datos personales y serán empleados exclusivamente para los fines aquí permitidos. Garantizamos que estos registros recibirán un tratamiento confidencial y seguro, en cumplimiento con las obligaciones legales y contractuales aplicables.

## ¿Cómo trataremos tus datos?

Con tus datos, ueno bank S.A., nuestros encargados o futuros encargados o empresas vinculadas, podremos realizar las siguientes modalidades de tratamiento:

- Recibir, recolectar o consultar
- Almacenar
- Depurar
- Analizar
- Usar
- Actualizar
- Cruzar
- Circular o reportar
- Permitir a terceros recolectar o consultar

Este tratamiento podrá hacerse en Paraguay o en el exterior, en la infraestructura física y en software de terceros que contrate ueno bank S.A. (por ejemplo, en la nube). Estos terceros podrán contratar a otros terceros para cumplir sus obligaciones con ueno bank S.A., pero bajo condiciones que nos permitan brindarte la misma protección.

En el tratamiento se podrán implementar metodologías de analítica avanzada, machine learning y otras formas de inteligencia artificial. Las determinaciones tomadas con estas herramientas podrán ser controvertidas.

## ¿Para qué vamos a tratar tus datos?

### Información Crediticia

Al completar tus datos en forma voluntaria, autorizas expresa e irrevocablemente, otorgando mandato en los términos del artículo 917 inc. c) del Código Civil Paraguayo y de conformidad a lo dispuesto en la Ley 6534/2020 "De Protección de Datos Personales Crediticios" y demás normas suplementarias o modificatorias, especialmente su artículo 6, para que por cuenta propia o a través de empresas especializadas de nuestro medio podamos recabar información de los Registros Públicos o Privados, bancos, financieras u otra entidad

comercial que pudiera corresponder, referente a tu situación patrimonial y solvencia económica para la obtención, verificación, confirmación y/o certificación de datos por ti declarados y/u obrantes en bases de datos propiedad de terceros, ya sea por procedimientos telefónicos, electrónicos, etc. Esta autorización se extiende en los mismos términos a la posibilidad de proveer a terceros información referente a tu situación patrimonial, información crediticia, operaciones activas y pasivas, solvencia económica y/o sobre el cumplimiento de mis/nuestras obligaciones comerciales. Asimismo, y en forma voluntaria e irrevocable, nos autorizas para que en caso de un atraso en el pago de tus obligaciones, en cualquier deuda pendiente, incluyamos tus datos personales en el Registro de morosos de cualquier empresa habilitada a brindar información patrimonial de carácter privado. Esta autorización se extiende a los efectos de proveer dicha información a terceros interesados. Todo lo anteriormente expuesto, lo manifiestas de manera libre y voluntaria sin tener nada que reclamar al respecto en su oportunidad, si se diera el caso. Una vez cancelada la deuda en capital, gastos e intereses, se procederá a la actualización de dicho registro. Igualmente te comprometes a informar a ueno bank S.A. cualquier cambio o modificación de la información consignada en ueno. Por tanto, se tomarán como válidas las mismas a todos los efectos legales hasta tanto no comuniques lo contrario. Además, prestas tu consentimiento libre y voluntario para incluir en dichas bases de datos, toda la información, en caso de operaciones morosas, así como a eventuales demandas judiciales.

## Para validar tu identidad

Para invitarte a participar en nuestras encuestas o para ofrecerte nuestros productos, servicios y concursos, pensados especialmente para ti, directamente por nuestros medios y canales de comunicación o a través de terceros (por ejemplo, a través de tus redes sociales), con o sin tu solicitud.

Para informarte el estado o resultado de nuestras encuestas, campañas y lanzamientos de nuevos productos, servicios o concursos.

Para procesar tus solicitudes.

Para validar tus referencias.

Para informarte novedades de nuestros productos, servicios, concursos, campañas, lanzamientos y sobre otros temas de interés de ueno bank S.A.

Para contactarte o atenderte cuando lo necesites.

Para contactarte en el desarrollo de tu relación con ueno bank S.A., con o sin tu solicitud, y para responder consultas, reclamos o quejas, y demás peticiones.

Para administrar los riesgos que deba administrar ueno bank S.A.. Esto se podrá realizar, incluso, con datos alternativos a los tradicionales, es decir, con datos diferentes a tu información financiera.

Para realizar estudios de lo que te afecte o beneficie, o de tus preferencias de consumo, objetivos y tolerancia a riesgos, no solamente con referencia a nuestros productos o servicios, sino a productos o servicios de terceros. Qué bueno sería si por ejemplo se tuviera en cuenta que el sector económico de tu empresa está pasando por un mal momento pero que hay otros datos que indican que podrás pagar. Queremos determinar tus riesgos y los de ueno bank S.A., con una perspectiva más amplia.

---

**Recuerda:** Cuando se realiza una consulta de tus datos financieros en las centrales de riesgo o de información, en sus sistemas puede quedar un historial o huella de consulta, lo cual puede implicar una afectación a tu calificación. Tales centrales entienden que puedes estar intentando endeudarte con varios.

Para beneficiarnos y cumplir nuestras alianzas comerciales con otras entidades, vinculadas a ueno bank S.A. o a su grupo empresarial, o incluso con entidades no vinculadas, es decir, con todos los demás terceros que ueno bank S.A. determine para fines comerciales, quienes podrán, entre otras cosas, ofrecerte sus propios productos, servicios y concursos.

- Para cumplir nuestras obligaciones con las autoridades, judiciales o administrativas.
- Para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios (incluyendo nuestra app y página web).
- Para ayudarnos a mejorar nuestra estrategia de mercadeo.
- Para obtener y presentar pruebas ante terceros.
- Para colaborar con la justicia y con las demás autoridades administrativas.
- Para almacenamiento seguro y centralizado de tu información, con servidores o custodios externos.
- Para otros fines estrictamente relacionados con los anteriores.

¡Finalmente, si te gusta ueno bank S.A., para permitirte recomendarlo a las personas en tu libreta de contactos o a través de redes sociales!

Cualquier finalidad que implique contactarte podrá realizarse a través de llamada, de mensaje escrito, a tus números de contacto (por ejemplo, a WhatsApp), a tus correos electrónicos, o por cualquier otro medio que ueno bank S.A. use para este fin.

## ¿A quién compartiremos tus datos?

ueno bank S.A. podrá circularlos, reportarlos, o permitir su recolección o consulta:

A autoridades, judiciales o administrativas.

A entidades vinculadas a ueno bank S.A. o a su grupo empresarial.

A nuestros proveedores de tecnología, de gestión de riesgos, de mensajería, o de servicios de atención.

A nuestros defensores del consumidor financiero.

A tus redes sociales.

A entidades con alianzas comerciales con ueno bank S.A.

A nuestros encargados o futuros encargados del tratamiento de tu información.

A otros terceros.

ueno bank S.A. compartirá tus datos exigiendo obligaciones de protección de datos personales y el respeto a los límites de esta autorización.

## Autorización para el tratamiento

ueno bank S.A. no podrá realizar ningún tratamiento de tus datos, en caso de que no aceptes el presente aviso, y no estás obligado a hacerlo, ni respecto de tus datos sensibles, respecto de tus datos generales o respecto de otros datos que se puedan asociar a ti. Si no nos das tu aceptación, la interacción con la página web se suspenderá para evitar cualquier tratamiento y no quedarás registrado para ninguna finalidad.

Los terceros mencionados en este aviso de privacidad también deben autorizar el tratamiento de datos personales a ueno bank S.A., de forma independiente.

## Principales derechos

ueno bank S.A. debe respetar y garantizar tus derechos (están en las normas y en su política de tratamiento de datos personales). Acá te presentamos los principales, sin que esto quiera decir que estamos limitando dichos derechos:

Tienes derecho a conocer tus datos personales y el uso que se le ha dado a los mismos.

Tienes derecho solicitar la actualización (o rectificación) de tus datos personales.

Tienes derecho a solicitar la supresión de ciertos datos personales.

Tienes derecho a revocar esta autorización en ciertos casos.

Tienes derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Bancos.

---

Si tienes alguna duda adicional, -nos puedes contactar mediante la página web: [www.ueno.com.py](http://www.ueno.com.py) o al teléfono 021-618-8000.





Eliminar la distancia entre  
el querer y el poder.

**+595 21 618 8000**

Avda. Santa Teresa N° 1.827 entre Aviadores del Chaco y Herminio  
Maldonado. Torres del Paseo, Torre 1, planta baja, 1er y 5to piso.  
Asunción, Paraguay. Código Postal 1.749

[www.ueno.com.py](http://www.ueno.com.py)