

## Bases y Condiciones

### Programa ueno+

---

#### Vigencia:

- Desde el 5 de marzo del 2025, por tiempo indefinido o por el tiempo establecido a exclusivo criterio de ueno bank S.A. (ueno).

#### Condiciones:

- Aplica única y exclusivamente a clientes (personas físicas) que cuenten con al menos un producto activo o clientes que utilicen un servicio en ueno bank S.A., conforme al listado que se encuentra en el Anexo I
- El programa premia a clientes por la utilización de productos y/o servicios de ueno bank S.A.
- La mecánica del programa consiste en asignación de niveles según la acumulación de puntos, llamados "**upys**" conforme a la utilización de los productos y servicios de ueno bank S.A.
- Los upys (puntos) serán otorgados y sumados en hasta 72 hs. hábiles posteriores a la acción que suma puntos que realice el cliente, el cliente podrá visualizar su nivel en la App de ueno bank S.A., en la sección de "Beneficios".

#### Beneficio:

Durante la vigencia de la promoción;

- **Beneficios en comercios aliados** de acuerdo con el nivel y upys acumulados mensualmente de cada cliente. **Reintegros en compras todos los días desde 10% hasta 50%**. (Consultar bases y condiciones de cada promoción (<https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>));
- **Sorpresas mensuales exclusivas por nivel.** Ver Anexo II. Las sorpresas serán entregadas por ueno bank S.A. a su exclusivo criterio, en base a aspectos comerciales, transaccionales, entre otros.

La utilización de alguno de los beneficios o el retiro de alguna de las sorpresas por parte del cliente implica la aceptación de las presentes bases y condiciones, declarando haber sido plenamente informado de que la sorpresa le es otorgada por ueno bank S.A. a su sola opción y exclusivo criterio. En consecuencia, el cliente renuncia expresamente a cualquier reclamo, solicitud de sustitución o modificación de lo entregado.

Las sorpresas serán destinadas únicamente al titular cliente elegido por Ueno, no son transferibles ni pueden ser sustituidas por otras, canjeadas o modificadas. Las características de las sorpresas son a exclusiva opción de ueno bank S.A. y no generan obligación alguna para el banco en ningún sentido.

Los clientes que hayan obtenido alguna sorpresa, recibirán notificaciones dentro de la aplicación móvil de ueno bank S.A. y también vía correo electrónico (al e-mail que tengan catastrado en el banco) con el remitente: "Sorpresas Mensuales ueno" [loyalty@ueno.com.py](mailto:loyalty@ueno.com.py). Para acceder a la sorpresa, cada cliente deberá aceptar y dar su conformidad según las instrucciones detalladas en el correo mencionado, teniendo como plazo 3 días hábiles para cumplir las indicaciones, desde la recepción del mismo.



ueno bank

#### Exclusiones:

- Los beneficios no serán aplicables a los clientes que registren atrasos en sus pagos a partir de 30 (treinta) días en cualquier producto activo que posean, o personas que cuentan con refinanciamientos, reestructuraciones o calificación de riesgos distinta a 1 (Central de Riesgos del BCP).

#### Tope de compra y reintegro:

- El monto de compra y el porcentaje de reintegro de cada promoción estará asociado al nivel correspondiente según la cantidad de **upys** acumulados según el Anexo I, por cliente, por el período que dure la promoción, pudiendo ser ajustado conforme al exclusivo criterio de ueno bank S.A.. (Consultar bases y condiciones de cada promoción en el siguiente link (<https://www.ueno.com.py/informacion-legal/>))

#### Autorizaciones:

- La utilización de cualquier beneficio o el retiro de alguna de las sorpresas, por parte del cliente, implica indubitablemente la aceptación de las bases y condiciones aquí establecidas. Autorizando y cediendo los derechos de uso de su imagen, y autorizando expresamente a que ueno bank S.A. utilice total o parcialmente su imagen personal únicamente para efectos publicitarios institucionales de su persona, de manera gratuita, para el uso exclusivo de las fotografías y materiales audiovisuales a ser tomados/grabados por profesionales contratados por ueno bank S.A., para su utilización en el futuro, su publicación y exposición en cualquier formato y por cualquier medio que ueno bank S.A., en cualquier soporte material, vía electrónica o cualquier medio conocido, en cumplimiento con la legislación nacional. La presente autorización o cesión no está sometida a plazo temporal o restringida a algún ámbito geográfico.

#### Observaciones:

- El "Programa **ueno+**", no constituye en ningún caso condición de contratación de ningún producto o servicio del Banco, si no un beneficio para reconocer la fidelidad de los clientes que acceden a productos y servicios de ueno bank S.A.

*Las condiciones y/o beneficios podrán ser modificados y/o eliminados en cualquier momento sin aviso previo y a exclusivo criterio de ueno bank S.A. Las eventuales modificaciones serán informadas a los clientes a través de los medios que ueno bank S.A. considere.*

**Ante consultas sobre las Bases & Condiciones, comunicate al contacto del Centro de Experiencia (021 618 8000) / [info@ueno.com.py](mailto:info@ueno.com.py)**

**ANEXO I**  
**PUNTOS:**

Acción del usuario		upys	tope de upys	reglas / consideraciones
Cuenta activa		100	100	Cuenta activa sin bloqueos.
Ahorro Programado		2.000	2.000	Tener un ahorro programado con meta mínima de Gs. 1.000.000; o varios ahorros que las metas sumen Gs. 1.000.000.
Alias vinculado		200	200	Alias vinculado a una cuenta ueno bank.
Débito Automático con Tarjeta de Crédito		50	500	Expiran 30 días posterior al débito.
Pago de Servicios		50	500	Expiran 30 días posterior al débito. Pagos realizados en app/web de ueno bank.
Préstamo Personal activo		5.000	5.000	Aplica para Préstamo Personal activo igual o mayor a Gs. 501.000 y con plazo mínimo de 6 meses de financiación. No válido para mini préstamos. Válido solo para deudor titular.
Préstamo Vivienda activo		4.000	4.000	Préstamo activo, sin mora. Válido solo para deudor titular.
Préstamo Vehicular activo		4.000	4.000	Préstamo activo, sin mora. Válido solo para deudor titular.
Pago con Tarjeta de Crédito en cuotas		100	1.500	Si financias en cuotas tus compras a partir de Gs. 50.000 sumas 100 upys por cada cuota, por única vez. Válido para compras físicas y online. La vigencia de los upys expira en la última cuota financiada. En caso de pago anticipado o decaimiento de las cuotas, se perderán los upys.
Pago con Tarjeta de Crédito		1	1.500	Expiran 30 días posteriores al pago. Sumás 1 upy por cada Gs. 5.000 en compras que realices con tu tarjeta de crédito físicamente, con Apple Pay o Google Pay. Aplica también para compras en moneda extranjera.
Pago con Tarjeta de Débito		50	1.000	Expiran 30 días posteriores al pago. Sumás 50 upys por cada compra a partir de Gs. 20.000 que realices con tu tarjeta de débito. No aplica a pagos con QR. Aplica también para pagos con Apple Pay y Google Pay.
CDA activo	Entre Gs.5.000.000 y hasta Gs.50.000.000	1.000	1.000	CDA activo. Sólo suma upys el firmante principal del CDA.
	Entre Gs.50.000.001 y hasta Gs.200.000.000	2.000	2.000	
	Mayor a Gs.200.000.001	3.000	3.000	
Pago de Salarios		2.000	2.000	Los puntos vencen en caso de que el Titular no reciba pagos de salarios por 60 días o más.
Saldo Promedio	Entre Gs 500.000 y hasta Gs.1.000.000	1.000	1.000	Válido para Cliente Titular de cuentas de ahorro activas que alcancen los saldos promedios respectivos. Los Upys se otorgarán con base en el promedio de los saldos que tenga el cliente en todas sus cuentas de ahorro en los últimos 30 días. Suma un solo monto de upys por Titular y por todas sus cuentas. Los upys expiran en caso que no obtenga el saldo promedio necesario en los últimos 30 días, a partir del 1 de octubre de 2024.
	Entre Gs.1.000.001 y hasta Gs.3.000.000	2.000	2.000	
	Mayor a Gs.3.000.001	3.000	3.000	
upys Plus pagando con tarjeta de crédito de ueno bank	Monchis	300	300	Acumulando 5 transacciones dentro de los últimos 30 días, pagando en la app de Monchis con pago online.
	MUV	300	300	Acumulando 5 transacciones dentro de los últimos 30 días, pagando en la app de Muv con pago online.
	uela	300	300	Realizando 1 transacción dentro de los últimos 30 días.
		2000*	2000*	*Con 1 transacción, aplica únicamente para compras realizadas del 09/03/2025 al 14/03/2025, acumulable a los 300 upys (uela). Los upys generados mediante esta acción tienen validez hasta el 01/04/2025.
	Hendyla	300	300	Acumulando 2 transacciones dentro de los últimos 30 días, con pago online.

**NIVELES:**

Nivel	upys Mínimos	upys Máximos
Nivel 1	1	2.999



ueno bank

Nivel 2	3.000	5.999
Nivel 3	6.000	7.999
Nivel 4	8.000	9.999
Nivel 5	10.000 o más	-

Los clientes que adquieran una Tarjeta de Crédito MasterCard Black de ueno, accederán al Nivel 5 en las primeras 48hs hábiles posteriores a su activación.

## ANEXO II

Nivel	Sorpresa
<b>NIVEL 1</b>	
1	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
1	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior**
1	Camisetas de fútbol
<b>NIVEL 2</b>	
2	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
2	Devolución de compra en supermercado o combustible cliente mes anterior**
2	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)
2	Camisetas de fútbol
<b>NIVEL 3</b>	
3	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
3	Devolución de compra en supermercado o combustible**
3	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)
3	Camisetas de fútbol
3	Smartphones gama intermedia
<b>NIVEL 4</b>	
4	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
4	Devolución de compra en supermercado**
4	Devolución de compra en combustible**
4	Devolución de compra en farmacia**
4	Tickets para eventos X2 personas (deporte / conciertos)
4	Camisetas de fútbol
4	IPAD
<b>NIVEL 5</b>	
5	Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior*
5	Devolución de compra en supermercado**
5	Devolución de compra en combustible**
5	Devolución de compra en farmacia**
5	Devolución de compra en MUV**
5	Devolución de compra en Monchis**
5	Tickets para eventos x2 personas (deporte / conciertos)
5	Camisetas de fútbol
5	Iphone

\* Abono por saldo promedio en cuenta ahorro cliente mes anterior - Tope máximo Gs 3.000.000

\*\* Devoluciones de compra - De acuerdo al monto total comprado por el cliente con los medios de pago de Ueno en dicha categoría o comercio, durante el mes anterior. Tope máximo Gs 1.000.000

\*\*\* Sujeto a disponibilidad.